

**PPinox**
Piattine e Profili Inox S.r.l.

MOD05-1

POLITICA PER LA QUALITA'

Cronologia modifiche del modulo:

Rev.	Data / Date	Note / Comments	Autore	Approvata da
2	10 ott 2023	Prima revisione con nuova modulistica	Chiara Cormanni	Claudio Cormanni

Pagina No.	Sezione	Descrizione modifica	Revisione

BUSINESS

PPinox S.r.l. è un'azienda specializzata nella lavorazione e produzione di profili, piattine e vergelle di acciaio inossidabile, standard e speciali. L'azienda, grazie alle proprie capacità tecniche, è in grado di realizzare un servizio personalizzato, comprendendo e accogliendo le esigenze di ogni singolo Cliente.

L'estrema competenza nei processi, l'accuratezza nella selezione delle materie prime, l'utilizzo di macchinari altamente tecnologici e l'affidabilità nell'esecuzione dei progetti, rappresentano i principali punti di forza dell'azienda.

Le caratteristiche uniche dell'azienda hanno permesso a **PPinox S.r.l.** non solo di posizionarsi sul mercato italiano, ma di essere apprezzata anche all'estero.

IMPEGNI

PPinox S.r.l. si impegna costantemente a rispettare i principi morali ed etici delle persone, cercando di garantire lealtà e rispetto a chiunque sia parte integrante dell'azienda (o si interfacci con essa).

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono:

- di valutare continuamente il contesto in cui opera
- di verificare lo stato della analisi e valutazione dei rischi
- di mantenere l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione amministrativa di analisi costi/ricavi;
- di assumere le responsabilità di realizzare prodotti sicuri ed a norma di legge verso i clienti
- di avere un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni);
- di sviluppare la ricerca di soluzioni tecniche / produttive innovative idonee a migliorare la Qualità, ottimizzando – ove possibile – la struttura operativa / gestionale;
- di sviluppare un costante aggiornamento professionale del personale;
- di coinvolgere continuamente il personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il loro raggiungimento;
- di sviluppare –periodicamente - il riesame della Direzione atto a valutare l'efficacia del Sistema Qualità Azienda enunciato sul presente manuale.
- di sviluppare periodicamente la revisione della analisi e valutazione dei rischi aziendali

Per ottemperare a tale politica tutte le risorse si impegnano a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Qualità.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

PPinox S.r.l. stabilisce e sostiene il Sistema di Gestione per la Qualità nella propria Organizzazione:

- In stretto accordo con i valori e le caratteristiche dell'azienda
- Nella ricerca del costante incremento della soddisfazione dei Clienti
- In conformità con tutti i requisiti applicabili dello Standard ISO 9001:2015

PPinox S.r.l. riconosce che i principali fattori di successo di qualsiasi Organizzazione siano la soddisfazione del Cliente (e di tutte le parti interessate) e un'efficiente organizzazione aziendale. A tal proposito, **PPinox S.r.l.** ha percepito l'esigenza di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015.

La Politica di **PPinox S.r.l.** è quella di offrire costantemente prodotti di alta qualità. Secondo la propria visione, i prodotti offerti devono essere sempre conformi ai requisiti espressi dai regolamenti (e direttive della nazione in cui il prodotto viene venduto), ma soprattutto ai requisiti dei clienti. Infatti, **PPinox S.r.l.** ha tra i suoi obiettivi primari la piena soddisfazione delle esigenze e aspettative del cliente.

La presente Politica viene integrata alle attività ritenute strategiche da parte dell'azienda, al fine di garantire la massima qualità dei propri prodotti.

La Direzione supervisiona costantemente l'andamento e il corretto funzionamento dell'azienda, e rispetta personalmente le procedure aziendali. Oltretutto, coinvolge e rende consapevole tutto il personale dell'importanza di ogni singolo ruolo aziendale.

Nell'attuazione di un corretto sistema di Gestione **PPinox S.r.l.** ritiene fondamentale un approccio basato sull'analisi di rischio relativa a ogni processo aziendale. Ogni processo è organizzato in modo tale che ciascuna fase sia strettamente controllata e ogni attività sia correttamente pianificata. Mediante il suddetto approccio è possibile offrire adeguate azioni correttive e preventive, al fine di mantenere la qualità del prodotto e del sistema stesso.

I fornitori di **PPinox S.r.l.** vengono accuratamente selezionati in base alla capacità di soddisfare specifiche esigenze. I fornitori, infatti, risultano opportunamente qualificati come espresso nelle procedure aziendali.

Tutto il personale è adeguatamente addestrato e preparato, secondo uno specifico e mirato piano di addestramento annuale.

PPinox S.r.l. garantisce, inoltre, la massima efficienza del servizio relativamente al rispetto dei tempi di consegna del prodotto richiesto.

In sintesi, gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- Fornire al cliente prodotti di qualità che soddisfino a pieno le proprie richieste
- Garantire il rispetto dei tempi di consegna
- Migliorare continuamente le competenze del personale, delle strutture aziendali e dei macchinari
- Adattarsi sempre alle richieste del mercato

La Politica della qualità è soggetta, come tutta la documentazione del Sistema di Gestione, ad una periodica revisione.

Cerro Maggiore, 10/10/2023